

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la société Octéa INGENIERIE, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

1. Responsable de traitement

La Société Octéa INGENIERIE dont le siège social est situé Quartier Lasbordes - 64390 Sauveterre de Béarn, immatriculée au RCS de Pau sous le numéro 334281599 qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après « le Site ») : <https://www.bellespierres.com/>

2. Données collectées

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- à des fins d'intérêt légitime ;
- sur le fondement de votre consentement via un formulaire de collecte de données personnelles et des cases à cocher ;
- dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

Les données vous concernant

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- la création et de la gestion d'un compte en ligne ;
- le dépôt d'annonces ;
- la réponse à une annonce ;
- l'inscription à nos alertes et/ou communications ;
- votre consultation de nos alertes et communications (statistiques d'ouvertures, de clics...) ;
- vos partages et interactions de nos contenus avec les réseaux sociaux ;
- votre participation à nos études et enquêtes ;
- le paramétrage de préférences sur notre Site ;
- vos demandes de renseignements et nos correspondances ;
- certains partenariats offrant des services à partir du Site ;
- votre navigation sur le Site ;
- l'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, zone de commentaire, une preuve de votre identité pour exercer vos droits) ;
- identifiants et mots de passe cryptés utilisés pour vous identifier sur notre Site ;
- données de statistiques et d'usages relatives à nos communications (email) ;

- données d'audience (exemple : données nécessaires à la réalisation de statistiques de fréquentation du Site) ;
- données de connexion et d'utilisation de nos services (exemples : adresse IP, type de terminal, type et version du navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de votre accès...) ;
- données commerciales (exemples : historique de vos demandes ou de vos correspondances avec le service client, données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, de statistiques et de promotion) ;
- préférences déclarées par les utilisateurs du Site ou déduits de votre navigation et des interactions.

Des cookies, autres traceurs ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur notre Site. Nous vous invitons à consulter notre politique cookies pour en savoir plus : <https://www.bellespierres.com/cookies>

Lorsque vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous êtes informé du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations ne sont pas obligatoires.

Les données concernant les mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles. L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

3. Finalités des traitements

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

Pour répondre à votre demande de fourniture de produits ou de services

- Créer et gérer votre compte en ligne ;
- Publier votre annonce ;
- Contacter le professionnel de l'annonce consultée ;
- Accéder à nos services ;
- Prendre en compte vos préférences de paramétrage sur notre Site ;
- Gérer vos inscriptions à nos alertes et/ou communications ;
- Assurer la relation client : mise à disposition d'un service client accessible par courrier, téléphone, formulaire de contact, e-mail, pour toute question ou réclamation ;
- Vérifier la qualité de nos services : recueil d'avis clients, réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- Mettre à jour vos informations dans une base de données dédiées, mettre votre adresse aux normes postales ;
- Vous envoyer des informations concernant la modification ou l'évolution de nos services ;
- Réaliser des études et statistiques sur nos produits et services existants ou dans le cadre du développement de nouveaux produits et services ;
- Collecter de manière automatisée par le biais de traceurs (dont des cookies) des informations permettant de mesurer la fréquentation de notre Site, d'optimiser son ergonomie et ses contenus ;
- Réaliser du profilage à des fins de personnalisation publicitaire ;
- Elaborer des statistiques d'audience ;
- Elaborer des statistiques commerciales ;
- Respecter la législation applicable ;

- Prendre en compte votre acceptation relative à nos conditions générales et/ou contrats ;
- Gérer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles

Pour réaliser des opérations de marketing et de prospection commerciale relatives à nos publications, produits et services

- Vous adresser des messages publicitaires et promotionnels relatifs à nos produits et services par courrier postal, e-mail, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Vous faire parvenir ponctuellement des communications de ses partenaires (Cabinets d'affaires, agences immobilières, notaires, avocats, experts, intermédiaires financiers, banques, assurances, franchises, commerces) en lien avec votre recherche sur notre Site. En aucun cas, vos données personnelles seront transmises à nos partenaires.

Pour réaliser des opérations liées à des partenariats commerciaux (sous réserve de votre consentement)

- afficher des publicités ciblées ;
- afficher des publicités ciblées basées sur vos centres d'intérêt déduits de votre navigation sur nos sites et ceux de nos partenaires éditeurs ;
- la mise en relation avec nos partenaires via votre demande de contact ;

4 Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Données relatives aux utilisateurs de nos services

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier des utilisateurs	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact (1) émanant de l'utilisateur
Ensemble des données – Compte utilisateur	Gestion du compte utilisateur	Ne sont pas conservées au-delà de la désinscription de l'Utilisateur ou au-delà de 3 ans à compter du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données de connexion Données relatives à l'exécution du contrat, y compris nom, prénom, adresse postale	Accès au service Envoi d'informations sur l'évolution de nos offres et services	Pendant toute la durée de la relation contractuelle et 3 ans après la fin du contrat ou le dernier contact (1) émanant de l'utilisateur

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données d'identification et de contact recueillies lors d'une demande de renseignement	Demande d'informations	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données d'identification et de contact – Inscrits alertes	Alertes email. Envoi d'informations sur l'évolution de nos offres et services	3 ans après la désinscription ou du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires)	6 mois à compter du dépôt des cookies sur votre appareil sous réserve de votre consentement préalable

Données relatives à l'exercice de vos droits

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données d'identification personnelles fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit (hors pièce d'identité)	Réponse à la demande de droit de la personne concernée	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
Justificatif d'identité fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Vérifier l'identité du demandeur	Ne sont pas conservées au-delà du traitement de la demande de droit

Données relatives à nos cookies

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services. La mesure d'audience du site. Promotion de nos contenus, produits et services. Interaction avec les réseaux sociaux et avec des services proposés par des tiers. Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires)	13 mois maximum à compter du dépôt des cookies sur votre appareil

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Conservation du consentement exprimé sur notre site	Recueil du consentement	3 mois en cas d'acceptation, 1 mois en cas de refus

(1) *Dernier contact : action positive de la part de l'Utilisateur. Par exemple, réponse à une enquête, modification de son compte en ligne, ouverture d'un email, demande de renseignement, etc.*

5 Destinataires de vos données personnelles

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

En interne, à la Société

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société. Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

A nos sous-traitants

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- les études et enquêtes en ligne ;
- les solutions de liseuses vidéo ;
- la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux et communications numériques (emails) ;
- la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience ;
- la publicité ciblée, le profilage publicitaire, le retargeting (reciblage) ;
- l'hébergement, la réalisation d'opérations techniques de maintenance et de développement.

Aux plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec notre Site (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, Youtube) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre la Société et ces réseaux sociaux. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

6 Transfert des données hors de l'Union Européenne

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7 Vos droits

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- d'un droit d'interrogation ;
- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;

- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit de limitation du traitement de vos données
- d'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.;
- d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale (voir 9.);
- d'un droit d'opposition au profilage marketing, cela signifie que vous continuerez à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon vos centres d'intérêts ;
- d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :
Délégué à la Protection des Données Personnelles
SIPA Ouest-France
ZI Rennes Sud-Est – 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9
- en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante :
pdp@sipa.ouest-france.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

8 Comment vous opposer aux offres commerciales

Vous pouvez à tout moment vous opposer aux offres commerciales en réalisant les actions suivantes :

• En cas de sollicitations par email

- en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque email

• De manière générale en contactant notre service clients

- par email : info@octea.com

- par courrier : OCTEA INGENIERIE - Quartier Lasbordes - 64390 Sauveterre de Béarn - FRANCE

- par téléphone : : 0 899 700 148 (France uniquement : 2,99€ par appel + coût de l'appel local)

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

9 Sécurité des données personnelles

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

10 Mise à jour de la politique de protection des données personnelles

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.